

VIA SPIRIT

FITNESS CLUB – FIT BAR – SHAGA GALLERY CAFE

Hlavná 44, Šaľa 927 00

Prevádzkuje ATEX spol. s r.o., J.M. Petzvala 1, Galanta 924 00

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Prevádzkovateľom VIA SPIRIT je obchodná spoločnosť ATEX spol. s r.o. so sídlom J.M. Petzvala 1, Galanta 924 00, IČO: 17642906 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, vložka číslo 2569/T. Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené s kultúrou, umením a so zdravým životným štýlom, najmä služby galérie, posilňovne, fitness, kardio zóny a iné služby. Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie návštevníkom klubu využívať jednotlivé časti klubu, alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného.

Klub je kultúrno-športové centrum VIA SPIRIT prevádzkované prevádzkovateľom v OC ATEX, Hlavná 44, Šaľa 927 00. Verejné priestory OC ATEX a Klubu sú monitorované bezpečnostnými kamerami Prevádzkovateľa.

Návštevník je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá je oprávnená využívať jednotlivé časti Klubu. Osoba mladšia smie prevádzku navštíviť len v doprovode a na zodpovednosť rodičov, alebo osoby staršej ako 18 rokov. Zodpovednosť musí potvrdiť podpisom na tlačivo zodpovednosti, okrem prípadov, kedy zodpovednosť za osobu mladšiu ako 15 rokov preberá v rámci vedenej hodiny tréner alebo inštruktor Prevádzkovateľa.

Zodpovedná osoba je zamestnanec Prevádzkovateľa, alebo iná osoba poverená prevádzkovateľom dohľadom nad využívaním služieb zo strany užívateľa, poradenstvom, inštruktážou, alebo akoukoľvek inou činnosťou bezprostredne súvisiacou s aktivitami návštevníka v Klube a využívaním služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Konaním prevádzkovateľa podľa týchto podmienok sa rozumie aj konanie zodpovednej osoby.

Cenník je prehľad cien poskytovaných služieb a ponúkaného tovaru prevádzkovateľom v Klube. Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste v Klube. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny cien v cenníku.

Prevádzkové hodiny sú hodiny, počas ktorých je možné využívať služby Klubu a sú uvedené pri vstupe do Klubu.

Prevádzkový poriadok je súhrn práv a povinností Návštevníka alebo inej osoby využívajúcej služby (host) v Klube vypracovaný prevádzkovateľom, ktorý mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľom a s ktorými je Návštevník alebo iná osoba prostredníctvom zodpovednej osoby rovnako oboznámená pri vstupe do Klubu. Riadne a dostatočné oboznámenie s prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup Návštevníka alebo inej osoby do Klubu. Návštevník alebo iná osoba svojím vstupom do Klubu potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozmenná. Za

účelom komfortného čerpania služieb a tovarov Návštevník svojím vstupom do Klubu vyjadruje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a na výzvu personálu Prevádzkovateľa je Návštevník povinný sa preukázať svojím osobným dokladom (občiansky preukaz, vodičský preukaz, klubová karta), inak bude musieť uhrádzať čerpanie služieb a tovarov bezodkladne. Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste pri vstupe do Klubu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v prevádzkovom poriadku.

Tréner a inštruktor je osoba poskytujúca osobné tréningy za odplatu v zamestnaneckom pomere u Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ poskytuje Návštevníkom za odplatu v zmysle cenníka služby a tovar podľa prevádzkového poriadku a týchto podmienok.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Dispozične je Klub členený nasledovne: Fit bar (Recepcia), Galéria, Fitness zóna (Posilňovňa - Kardio)

Do Klubu je zakázaný vstup osobám:

- so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť
- pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok
- v nevhodnom oblečení, t.j. oblečenie neuspôsobené na šport ako napr. jeansy, šľapky (platí pre časť Klubu Fitness zóna)
- zákaz vstupu osôb so zvieratami

Návštevníci sú povinní:

- riadiť sa pokynmi personálu Prevádzkovateľa
- v priebehu využívania športovej časti Klubu používať čisté oblečenie, obuv a športové náčinie a iné pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťovali priestory Klubu
- používať pri cvičení v priestoroch posilňovne uterák, ktorý používa ako hygienickú podložku medzi lavičkou či opierkou a potiacimi sa časťami tela
- očistiť športové stanovište a kardio stroje po osobnom použití
- venovať sa vo Fitness zóne cvičeniu a nerušiť ostatných Návštevníkov hlasným smiechom, krikom, revaním či inými rušivými zvukmi
- nedotýkať sa a ani inak nezasahovať do vystavených umeleckých exponátov v Galérii
- neporušovať platné právne normy ani pravidlá slušného správania sa

Výška vstupného je stanovená na základe druhu čerpanej služby. Aktuálne vstupné je uvedené v Cenníku, ktorý je vždy dostupný v Klube.

Prevádzkovateľ môže vykázať Návštevníka, ktorý porušuje akékoľvek pokyny a nariadenia Prevádzkovateľa bez nároku na vrátenie peňazí.

V celom Klube platí prísny zákaz fajčenia a vstupovania s otvoreným ohňom, so zbraňami ako aj inými nebezpečnými predmetmi.

Návštevník je povinný dodržiavať Prevádzkové hodiny. V prípade, ak Návštevník prekročí lehotu Otváracích hodín bude Prevádzkovateľ účtovať ďalšie odobratie služby (vstup).

Služby a tovar, ktoré Návštevník odoberá počas návštevy Klubu sa zaznamenávajú na vlastné meno Návštevníka do systému. Návštevník ich uhrádza pri odchode z Klubu. Toto neplatí v prípade ak sa Návštevník odmietne osobne identifikovať na výzvu personálu Prevádzkovateľa a čerpané služby i tovar bude musieť uhrádzať bezodkladne.

Pokiaľ Návštevníci v priestoroch Klubu konzumujú nápoje, odkladajú fľaše na určené miesta ako stôl, odkladacie priehradky na nápoje pri niektorých kardio strojoch či barový pult a pod., nikdy však nie na podlahu či do pracovného priestoru strojov. V časti Fitness zóna je zakázaná konzumácia jedál, vrátane žuvačiek.

V prípade naplnenia kapacity v Klube hlavne vzhľadom k obmedzenému počtu športových stanovišť je prevádzkovateľ oprávnený nepovoliť vstup Návštevníkovi.

Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu vzniknutú Návštevníkovi sa riadi platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v Klube, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených Prevádzkovateľom na odloženie vecí.

Prevádzkovateľ neposkytuje akékoľvek informácie a osobné údaje o tretích osobách a to najmä ich kontaktných údajov, histórii návštev.

Návštevník nie je oprávnený uplatňovať od Prevádzkovateľa akékoľvek nároky z dôvodov primeraných a odôvodnených obmedzení prevádzky Klubu (športové, spoločenské či iné akcie) pokiaľ bol o nich informovaný pri vstupe.

Prevádzkovateľ má právo prenajať ktorúkoľvek časť Klubu inej osobe alebo osobám.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť prevádzku Klubu v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havárie vodovodného potrubia, dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, výpadok elektriny, vytápania a podobné vonkajšie vplyvy). Návštevníkovi v tomto prípade nevzniká nárok na kompenzáciu. Pri závažnom nebezpečenstve ako požiar či výbuch je Návštevník povinný okamžite opustiť Klub najbližším únikovým východom a dbať na pokyny zamestnancov Prevádzkovateľa.

Návštevník nesmie ovládať ani siahť na elektrické spotrebiče, rozvádzače, ovládače vzduchotechniky, kamery, akvárium a inú techniku, ktorej obsluhu zabezpečuje Prevádzkovateľ. Akvárium s rybami nachádzajúce sa v Klube sú oprávnení obsluhovať len zamestnanci Prevádzkovateľa. Návštevníci sa pri akomkoľvek probléme, nefunkčnosti zariadenia či nespokojnosti bezodkladne obracajú na zamestnancov Prevádzkovateľa.

V prípade dokázateľného zámerného poškodenia majetku Prevádzkovateľa je Návštevník povinný škodu v plnom rozsahu nahradiť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo použiť nahrávky bezpečnostných kamier pre identifikáciu Návštevníka porušujúceho Prevádzkový poriadok a ostatné platné právne predpisy.

Reklamovanie zakúpeného tovaru alebo služieb sa uskutočňuje v zmysle reklamačného poriadku.

Upratovanie, čistenie, dezinfekcia povrchových plôch ako aj vlhká mechanická očista podláh a zariadení na osobnú hygienu v Klube je vykonávané počas celého dňa podľa potreby. Pri používaní dezinfekčných prípravkov postupuje Prevádzkovateľ podľa priloženého návodu výrobcu, s dodržaním doby expirácie. Nádoby na odpad umiestnené v Klube sú vyprázdňované počas celého dňa podľa potreby. Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím dostatočnou vzdialenosťou a sú čistené podľa potreby, najmenej však raz ročne.

FITNESS ZÓNA

Dĺžka jedného vstupu do Fitness zóny je max. 2 hodiny. Po prekročení uvedenej lehoty bude Prevádzkovateľ účtovať ďalšie odobratie služby (vstup).

Osoby mladšie ako 15 rokov majú vstup do Fitness zóny dovolený iba pod odborným dohľadom trénera.

Návštevník, ktorý má záujem o osobný tréning s trénerom môže požiadať Zodpovednú osobu Prevádzkovateľa o kontakt, resp. odporúčanie.

K úschove vecí v šatniach slúžia očíslované skrinky so zámkami. Návštevníkovi je na Fit bare pred vstupom do Fitness zóny pridelený kľúč na uzamknutie si skrinky so svojimi vecami. Uloženie cenností v hodnote presahujúcej viac ako 100.- EUR je Návštevník povinný oznámiť na Fit bare u obsluhy, kde si ich aj bude môcť odložiť do úschovy za poplatok, inak Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú ich odcudzením presahujúcu danú čiastku.

Návštevník je povinný pri odchode z Fitness zóny skrinku vyprázdniť, zamknúť ju a kľúč odovzdať obsluhu vo Fit bare. Prevádzkovateľ má právo skrinky s neodovzdaným či strateným kľúčom, ktoré zostanú zamknuté po prevádzkovej dobe násilne otvoriť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody či straty, spôsobené porušením povinnosti nechať skrinku prázdnu a zamknutú. Prevádzkovateľ má povinnosť max. 14 dní veci, nájdené v násilne otvorenej skrinke skladovať. Pri odovzdaní daných vecí bude Prevádzkovateľ účtovať návštevníkovi manipulačný poplatok v zmysle platného Cenníka.

Strata alebo zlomenie kľúča je spolatnená podľa platného Cenníka.

Cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie Klubu sú návštevníci povinní používať jedine spôsobom k tomu určeným. Sú pri tom povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného, alebo zdravia iných Návštevníkov. Návštevníci používajú všetko športové vybavenie Fitness zóny na vlastnú zodpovednosť. Za poranenie a úrazy, ktoré si Návštevník zapríčini vlastnou neopatrnosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním prevádzkového poriadku nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

Pred cvičením na posilňovacích strojoch, kardio strojoch a lavičkách je potrebné ich nastavenie podľa rozmerov Návštevníka a požadovaného cvičenia. To sa vykonáva polohovaním sedačiek, opierok, tlačidiel na ovládacom paneli a úplného zasunutia kolíkov pri požadovanom výbere množstva váhy. Po naložení kotúčov na nakladacie činky treba vždy použiť uzávery na to určené a poriadne dotiahnuť skrutky proti zošmyknutiu. Pri cvičení používa Návštevník primeranú záťaž, ktorú zvládne dvíhať bezpečne a pod kontrolou, no ak si nie je istý svojím výkonom, požiada pred cvičením o pomoc Návštevníka, s ktorým prišiel spolu cvičiť. Po vykonaní cvičenia s nakladacími činkami a jednoručkami ich treba vždy opatrne položiť (nie púšťať alebo hádzať) na svoje miesto alebo koberec. Použitie cvičebné náradie Návštevník pred opustením vracia na svoje miesto, uloží činky a kotúče do stojanov, z nakladacích činiek odstráni kotúče a cvičebné miesto zanechá v pôvodnej čistote.

Ak si Návštevník nevie rady s prevedením cvikov, obsluhou strojov, zostavením tréningu a pod., informuje sa u Trénera a inštruktora.

Za skupinové cvičenie sa považuje len cvičenie, ktoré je ustanovené v harmonograme cvičení/rozvrh. Minimálna účasť návštevníkov na skupinovom cvičení, ktoré si prenajíma celú sálu na skupinové cvičenie, je 5.

Prevádzkový poriadok je platný od 17. júla 2013.

VIA SPIRIT

FITNESS CLUB – FIT BAR – SHAGA GALLERY CAFE

Hlavná 44, Šaľa 927 00

Prevádzkuje ATEX spol. s r.o., J.M. Petzvala 1, Galanta 924 00

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa ustanovení nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ – 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „GDPR“) a podľa ustanovení zákona 18/2018 Z.z., z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ďalej len „Zákon“).

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Prevádzkovateľom VIA SPIRIT – fitness prevádzka - je obchodná spoločnosť ATEX spol. s r.o. so sídlom J.M. Petzvala 1, Galanta 924 00, IČO: 17642906 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, vložka číslo 2569/T, ktorá vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a zároveň spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Návštevník je každá fyzická osoba, ktorá vstupuje do priestorov Prevádzkovateľa a fitness prevádzky Prevádzkovateľa.

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Spracovávanie osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporiadanie, organizovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Súhlas dotknutej osoby je akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov.

ZÁSADY SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s GDPR, spracúva osobné údaje len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na naplnenie vymedzeného

alebo ustanoveného účelu a prijal primerané technické, personálne a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracovávaní osobných údajov v súlade so Zákonomom.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje pre nasledujúce účely:

1) Evidencia dotknutých osôb v priestoroch prevádzkovateľa

- a. Prevádzkovateľ pre účely dočasnej evidencie a poskytovanie služieb Návštevníkom fitness prevádzky Prevádzkovateľa zaznamenáva len Meno a priradený kľúč od skrinky v šatni do softvéru určeného na takúto evidenciu. Meno sa samo o sebe nepovažuje za osobný údaj, čím ako Prevádzkovateľ predchádzame k zbytočnému zbieraniu osobných údajov. V prípade zaznamenania Mena a Priezviska Návštevníka dochádza po jeho úhrade za čerpané služby a odchode z fitness prevádzky Prevádzkovateľa k jeho vymazaniu z evidencie. Dáta zo softvéru na evidenciu sa nezálohujú.

2) Plnenie zmluvy, prípadne iného záväzku, a poskytovanie služieb

- a. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje vo forme Meno a Priezvisko pre potreby uzavretia, overenia a plnenia zmluvného vzťahu ohľadom poskytovania služieb fitness prevádzky Prevádzkovateľa – Permanentky časové (neprenosné) do na to určenej písomnej evidencie, ktorá je pod neustálym dohľadom kamerového systému Prevádzkovateľa.
- b. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na účely splnenia marketingovej akcie, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry a podobne, a to až po dobu trvania marketingovej akcie
- c. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje ohľadom nájomných zmlúv s fyzickými osobami v informačnom systéme po dobu trvania nájomnej zmluvy.

3) Ochrana majetku Prevádzkovateľa a ochrana zdravia, života Dotknutých osôb v priestoroch Prevádzkovateľa

- a. Prevádzkovateľ prevádzkuje neustály dohľad priestorov Prevádzkovateľa na to určeným kamerovým systémom za účelom ochrany zdravia, života, majetku Dotknutých osôb ako aj majetku Prevádzkovateľa. Monitorovanie priestorov kamerovým systémom Prevádzkovateľa je riadne vyznačené pred vstupom do týchto priestorov a Dotknutá osoba svojím vstupom do týchto priestorov dáva súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov. Dáta sú zálohované po dobu 7 dní.
- b. Prevádzkovateľ v prípade zistenia narušenia práv na ochranu zdravia, života a majetku v priestoroch monitorovaných kamerovým systémom Prevádzkovateľa má právo dáta z kamerového systému zálohovať po dobu trvania vyšetrovania a poskytnutia dôkazov pre prípadný súdny spor

4) Dodržiavania ostatných zákonov

- a. Prevádzkovateľ je povinný uchovávať daňové, účtovné a iné doklady obsahujúce osobné údaje aj po ukončení zmluvy a prevádzkovania na základe plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov zo zákona č. 563/1991 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov po dobu na to vymedzenú v tomto zákone.
- b. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať v rámci súčinnosti osobné údaje v súvislosti s uplatnením práv z chybného plnenia na to oprávneným správnym orgánom, polícií, súdu.

Odopretie Návštevníka poskytnúť osobné údaje Prevádzkovateľovi:

- V prípade ak po výzve Návštevník neposkytne svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a tým pádom mu poskytnúť službu či produkt

z toho vyplývajúci. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva Dotknutých osôb v súvislosti s ochranou osobných údajov:

- 1) **Požadovať od Prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom**
- 2) **Oprava poskytnutých osobných údajov**
- 3) **Vymazanie poskytnutých údajov**
- 4) **Obmedzenie spracovania osobných údajov**
- 5) **Podat' sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov**
- 6) **Právo na prenos osobných údajov na iného správcu**
- 7) **Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov**
- 8) **Právo na odvolanie súhlasu**

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním notársky overenej písomnej žiadosti listom na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa:

ATEX spol. s r.o., J.M. Petzvala 1, Galanta 924 00

Ak Dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa tohto článku, je Prevádzkovateľ povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti Dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a neopodstatnenej žiadosti o poskytnutie fyzickej kópie spracovávaných osobných údajov účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady s tým spojené.

Dotknutá osoba nemôže vždy uplatniť práva v bode 3) a 4) z dôvodov, ktoré zamedzujú riadne plnenie zmluvných záväzkov ako aj iných právnych záväzkov za účelom dodržiavania ostatných zákonov. Toto odôvodnenie bude v dostatočnej miere poskytnuté Prevádzkovateľom.

Dotknutá osoba môže uplatniť právo v bode 5) dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky – <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Toto nariadenie o ochrane osobných údajov je platné od 25. mája 2018.